

Année 2009, n° 1

Nova News

La lettre d'information des clients de LEADER Informatique

Repères :

indices et barèmes au 01/01/2009

Barème Sécurité Sociale

Tranche A : 2 859 €
Tranche B : 11 436 €

Indice SYNTEC :

01/01/2009 : 227.90 €

Sommaire :

EDITO par Joël BAUDE - Président



Joël BAUDE
Président
LEADER Informatique

En prolongement de notre publication de l'an dernier, nous souhaitons vous exposer un bilan 2008 de LEADER Informatique et nos perspectives pour cette année.

Bilan de l'année 2008 :

L'utilisation systématique de le GED*, la génération des interfaces Terme et EDI*, l'accélération des transferts de portefeuilles inter-courtiers, la croissance du nombre de nos clients, ont accéléré la mutation de LEADER Informatique sur les plans humains, organisationnels et infrastructures.

Vous trouverez dans les premières pages de ce numéro les investissements de toutes natures réalisés au cours de cette année 2008 pour continuer à vous satisfaire et maintenir notre volonté d'innovation constante.

Perspectives 2009 :

Fort des implantations en Belgique et en Côte d'Ivoire, LEADER Informatique aborde l'année 2009 sur le thème de l'ouverture et de la communication avec notamment la mise en place d'un nouvel Extranet modulable à destination de vos clients, un support technique interactif, et la création d'une communauté d'utilisateurs.

Pensez à visiter régulièrement notre site web www.leaderinfo.com qui est tenu à jour des nouveautés nous concernant.

Bonne lecture.



Courtage, Assurance et Patrimoine

Depuis plus de 20 ans à votre service, les équipes de LEADER Informatique ont à cœur de suivre les évolutions des métiers de l'assurance.

C'est avec enthousiasme que nous vous informons du lancement prochain de notre module de diagnostic patrimonial : intégration en ASP du logiciel 'e-DIXIT®' de la société leader du domaine www.patrimoine.com





* GED : Gestion Electronique des Documents; EDI : Echanges de Données Informatiques



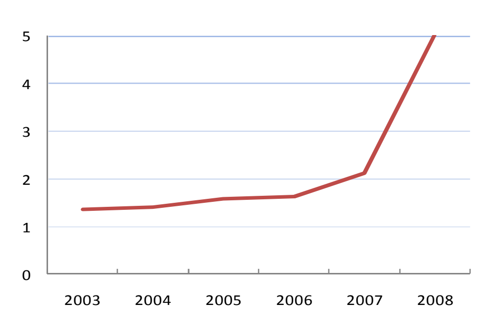


Les chiffres

Chiffres d'Affaires 2008 :

- LEADER Informatique SAS : 2,2 Millions €
- LI AFRIQUE : 1,6 Millions €
  (résultat = 236.000 Euros)
- ANTENIA SAS : 1,8 Millions €
  (résultat équilibré)
- L3i : 1,2 Millions € (résultat 50 K€)

Evolution Chiffre d'Affaires Consolidé :

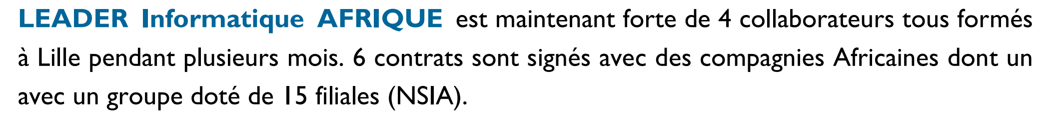


Soit pour les sociétés du groupe du domaine de l'Assurance, un CA consolidé d'environ 5 Millions € pour un résultat d'exploitation de 20%.

Les filiales







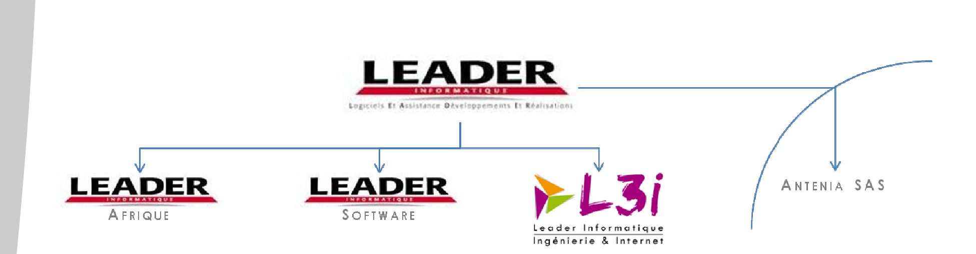
LEADER Informatique AFRIQUE est maintenant forte de 4 collaborateurs tous formés à Lille pendant plusieurs mois. 6 contrats sont signés avec des compagnies Africaines dont un avec un groupe doté de 15 filiales (NSIA).
La MACI, dont le siège est situé à ABIDJAN, est le premier de nos clients de cette zone à avoir démarré en production.

LI Afrique intervient pour les compagnies IARD et VIE et est en train de s'imposer comme l'interlocuteur privilégié des compagnies Africaines.

ANTENIA SAS a vu la mise en production de la bancassurance de son principal client (Crédit Agricole) en Grèce et en Italie.

LEADER Insurance Software, notre filiale Belge s'est déplacée vers ANVERS pour mieux servir le marché Flamand et s'approcher de la Hollande. 4 personnes composent cette entité.

L3i (hors domaine assurance) est en croissance :
environ 1 millions d'Euros de CA, effectif : 8 personnes.



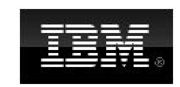


Infrastructure

Le premier poste d'investissement en 2008 a été l'infrastructure d'hébergement ASP :

- Installation de nouveaux serveurs (plus performants),
- Mise en redondance de certains serveurs (mutualisés ou non),
- Doublement de notre *bande passante* (capacité de notre lien Internet en volumétrie et vitesse de transmission des données),
- Renforcement de la supervision des serveurs et des protocoles,
- Optimisation des processus de sauvegarde et du Plan de Reprise d'Activité (PRA).

Nos Partenaires :





« Nous espérons et sommes convaincus que vous avez constaté une amélioration des performances et de la fiabilité de NOVANET depuis fin 2008. »

Démarche qualité

Dans une logique de démarche globale, la modernisation de nos serveurs se devait de s'accompagner de la mise en place de procédures et d'outils de suivi de la satisfaction client.

La première action en ce sens est le recours systématique aux Tests de non régression avant chaque mise en production (mise à jour).

Afin de faciliter les échanges avec nos clients, une procédure technique est associée aux nouvelles fonctionnalités.

Enfin, nombre d'entre vous ont pu constater le lancement à la fin du mois de septembre d'un outil collaboratif pour l'assistance de tous nos clients : courtiers, compagnies, Nov'Assur, Novanet , Web-Action.

Cette plateforme unifiée (9 interlocuteurs à votre service) et interactive (suivi des demandes, fiches techniques) remplace le recours au standard téléphonique de LEADER Informatique.

Par cet outil, nous souhaitons faciliter l'accès à la hotline. En effet c'est désormais le service client qui vous contacte pour répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.

Il vous est donc conseillé de faire vos demandes d'intervention via :

http://support.leaderinfo.eu

Ressources humaines

LEADER Informatique recrute et renforce toutes ses équipes :

- Service Développement :	+ 5 développeurs
- Service Exploitation :	+ 1 Responsable Exploitation
- Service Clients :	Assistance : +1 Chargé d'assistance Clientèle
	Commercial : changement de statut de J-N Courcelle.

Et la tendance se confirme pour 2009 avec le renforcement de l'Assistance Client à compter du 01/03/2009.



Jean-Noël COURCELLE

Toujours à votre écoute.



Jean-Noël COURCELLE
Consultant

" Mais où en est Nov'Assur ?...

Il continue son petit bonhomme de chemin, une bonne centaine de nos clients l'utilisent encore...Rendez vous compte, si c'était un chien il aurait 91 ans...

Déjà nombre de ses utilisateurs ont pensé que l'heure de sa retraite informatique avait sonnée, et l'ont délaissé au profit du petit nouveau ...Novanet... Evidemment, sur le plan fonctionnel, il assure encore mais ne nous en cachons pas, il peine à s'adapter aux nouvelles technologies et encore plus aux nouvelles méthodes de gestion.

Il y a encore deux ans certains pouvaient dire de Novanet, pour paraphraser une pub bien connue, il a tout d'un grand...mais quoi de plus que Nov'Assur ?

La réponse est simple, Novanet c'est le présent et le futur...Nov'Assur c'est le passé.

Point n'est besoin d'une avalanche de comparaisons techniques et fonctionnelles pour justifier cet axiome. Adhérez gratuitement depuis le site de Leader à Novanet free*, et vous constaterez que Novanet a pris le pas sur son aîné, même dans le cadre d'un périmètre fonctionnel restreint.

2009, n'en doutons pas, verra nombre d'utilisateurs Nov'Assur adhérer à Novanet .

En ferez-vous partie?

Je profite de ces News pour faire taire les rumeurs disant que j'avais le même âge que Nov'Assur et que j'avais pris une retraite bien méritée. Selon l'expression consacrée : pas encore! J'ai quitté le giron de Leader : en tant que salarié, et y suis revenu en tant que consultant...loin du tumulte permanent d'une société en pleine expansion, je me suis vu confier la mission de vous piloter et de vous épauler pour évoluer de Nov'Assur à Novanet.

Quel est mon rôle?

- Intervenir chez vous pour examiner, ensemble, comment est utilisé Nov'Assur,
- Détecter les différents process de gestion spécifiques à votre activité,
- Paramétrer Novanet, afin qu'il réponde parfaitement à vos besoins.

L'ensemble de cet audit est ensuite formalisé dans un document qui devient le cahier des charges de la migration.

En résumé je suis là pour vous permettre de quitter facilement Nov'Assur et d'utiliser la solution Novanet en disposant d'un logiciel clé en main. "



En bref :

Année de création : 1996

Utilisateurs :

Modules :

Clients/Polices
Comptabilité
Sinistres
Requêtes
Courriers
Agenda



* Novanet Free : accès via www.leaderinfo.com.



Mode d'emploi



A la vue de notre propre satisfaction pour les services bancaires à destinations des utilisateurs, nous vous proposons le nouvel Extranet de Novanet .

La nouvelle version de cet interface client permet désormais de remplir son rôle premier d'information, en temps réel, mais aussi de communiquer avec vos clients Particuliers, Professionnels et Entreprise.

Les points forts de l'Extranet client sont la Communication, l'Accessibilité et la Fidélisation.

Communication : Connexion clients via votre site WEB qui devient le portail d'entrée de l'Extranet.
A votre image (l'Extranet Novanet reprend vos Logo et Raison Sociale).

Accessibilité : Accessible 7/7 jours et en dehors de vos heures d'ouverture au public.
Sans contraintes matérielles,

Fidélisation : Paiement en ligne,
Demande de rendez-vous,
Consultations,
Gestion de parc automobile,
Consultation de documents de GED

2 accès offerts dans votre contrat !

Au-delà de ces avantages clients, la mise en place de l'Extranet dans votre Cabinet de courtage vous permet de :

Diminuer la charge de travail en déportant une partie de la saisie chez le client :
Déclaration de sinistres en ligne,
Gestion de flottes : Entrée / sortie de véhicules,
Modifications avec validations WorkFlow.

Renforcer vos procédures internes
Alimentation de l'Agenda en fonction des modifications via Extranet Client,
Traçabilité : Archivage des demandes clients.

Afin de gérer au mieux les droits et connexions des clients pour lesquels vous fournissez un accès à l'Extranet, nous mettons à votre disposition une Console d'Administration accessible via le module Utilitaires de Novanet .

Et bientôt

Avec la généralisation du paiement en ligne, l'Extranet de Novanet vous permettra dès le début du deuxième semestre 2009 de proposer à vos clients le paiement en ligne des quittances.



Témoignage de Otman BELMAHI

Directeur Informatique de MAMDA - MCMA

----------Message d'origine-------

De : Otman BELMAHI
A : Joël BAUDE
Date : 02 février 2009
Objet : Novanet

Salut Joel,

Nous avons eu un mois de Janvier plus que chargé.
La MAEM a démarré le 26 et CASA B et A le 19/01. Tout notre réseau direct a donc démarré Novanet. Cela n'a pas été une tâche facile surtout qu'il fallait clôturer l'exercice correctement pour pouvoir basculer rapidement ces bureaux.
Nous sommes donc actuellement avec:

- 156 000 clients
- 418 000 contrats
- 1 250 000 lignes comptabilisées
- 231 utilisateurs

Autant dire que là, Novanet est un réel succès pour la compagnie MAMDA et pour notre collaboration.

...

Présentation de la MAMDA

Groupe de compagnies, la MAMDA - MCMA - MAEM dont le siège est à RABAT est bien implantée au Maroc au travers un réseau de bureaux directs, d'agences et de courtiers.

NOVANET est utilisé en temps réel par tous les intervenants et intermédiaires, pour la production mais aussi pour gestion complète de tous les produits commercialisés.

Les particularités réglementaires du pays sont bien entendu prises en compte par le progiciel.





Présentation du service

Garant de votre accès à Novanet , le Service Exploitation regroupe plusieurs missions le plus souvent invisibles pour nos clients :

- Gestion et maintenance du parc informatique de LEADER Informatique,
- Administration des serveurs et des équipements réseau
- Suivi des versions des serveurs clients,
- Sécurité et sauvegarde des données
- Pérennisation et veille des processus internes,

Olivier LEMAIRE : Responsable Exploitation

► Quelle est votre mission en tant que responsable d'exploitation au sein de Leader Informatique?

"Ma mission première est de garantir la fiabilité du système, la sécurité et la sauvegarde des données.

Je m'occupe du bon fonctionnement des applications Web, de la gestion des bases de données, et de la maintenance des systèmes. Tout cela passe aussi par la sécurisation des différentes structures réseau, matériels ou logiciels. Cela nécessite évidemment une veille technologique constante."

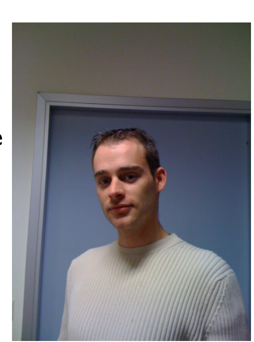
► Comment comptez-vous mener à bien votre mission?

"Anticipation et coordination des actions de l'équipe, mais aussi des ressources techniques sont les maîtres mots. C'est par une connaissance sans faille de l'architecture et du fonctionnement système que l'on peut garantir un fonctionnement optimal. Nous avons à notre disposition différents outils de veille et de suivi, qui nous permettent de respecter nos objectifs de qualité et de sécurité."

« Ma mission première est de garantir la fiabilité du système, la sécurité et la sauvegarde des données »

Depuis 4 mois Christophe Sauvage a rejoint le service Exploitation.

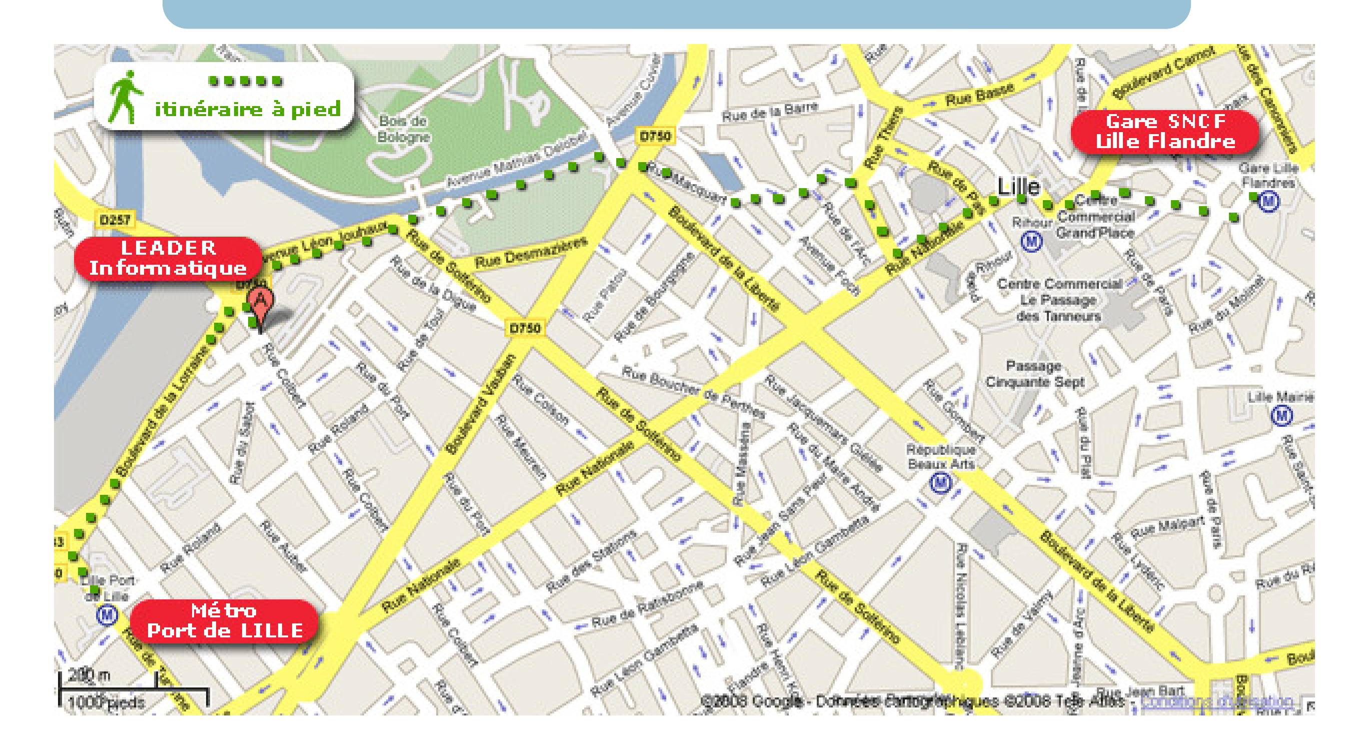
Fort de cette collaboration et de l'expérience personnelle de chacun, le maintien des systèmes peut être assuré 7 jours sur 7, par une équipe motivée et dynamique.



Christophe Sauvage

OUVERTURE A L'INTERNATIONAL

Fin 2009, LEADER Informatique sera dans de **nouveaux locaux** et aura le plaisir d'inviter ses clients et partenaires pour l'inauguration.



LEADER Informatique

Centre Vauban
201, rue Colbert
Entrée A2 (Rez de chaussée)
59800 LILLE

www.leaderinfo.com
novanet@leaderinfo.com

LEADER Informatique AFRIQUE

Rue J12
2 Plateaux Vallon
17 BP 444 ABIDJAN 17

www.leaderinfo.com
liafrique@leaderinfo.com

LEADER Insurance Software

Boekstraat 75
, 2610 Anvers

www.leaderinfo.com
libelgium@leaderinfo.com

ANTENIA SAS

8 ure Halevy
75009 PARIS

www.antenia.fr
contact@antenia.fr

L3i

144 Avenue Hélène Boucher
Parc du Moulin - Zone A
59118 WAMBRECHIES

www.l3i.fr
L3i@L3i.fr

